

**To:** [redacted] ( [redacted]@minvws.nl)  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Mon 3/1/2021 8:29:20 PM  
**Subject:** RE: informatie over livegang Burgerportaal  
**Received:** Mon 3/1/2021 8:29:20 PM

Dank, bedoel het ook beetje irt pogingen moedwillig overbelasten maar dat zal zijn meegenomen

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

---

**Van:** "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** 1 mrt. 2021 20:47  
**Aan:** "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: informatie over livegang Burgerportaal

Dat zal komende tijd moeten blijken. In plaats van grote communicatie nu gaan ze eerst beproeven. Als de url mogelijkheid zich gaat rondspreken zal dat ongetwijfeld meer pogingen opleveren. Daar tegenover staat dat als ze consequent al die pogingen einde dag er weer uitgooien (dat is de werkwijze) dan gaat dat zich ook weer rondspreken.

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 1 maart 2021 16:02  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: informatie over livegang Burgerportaal

Hi, dank, hoe wordt afgestopt als mensen het in grotere getalen toch maar even proberen etc?  
 En t wordt ook gevoeliger voor DDoS etc, maar daar zal DCo rekening mee houden?

- De url van het burgerportaal ([www.coronavaccinatie-afspraken.nl](http://www.coronavaccinatie-afspraken.nl)) communiceren we alleen via de uitnodigingsbrief, hoewel iedereen die een testafpraak maakt de button ziet voor het maken van een vaccinatie-afpraak. Toch wordt gekozen om de url niet actief te communiceren, om te benadrukken dat alleen mensen met een uitnodiging een afspraak kunnen maken.

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** zondag 28 februari 2021 12:30  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: informatie over livegang Burgerportaal

Ha

Ter info, de laatste stand.

Nav de signalen van de woordvoerders van GGD zelf, RIVM en VWS, belde [redacted] mij.  
 Gisteren heb ik met hem en [redacted] een call gehad. Zij hebben nog eens uitgelegd waar ze staan met het burgerportaal. Ik kan me goed voorstellen dat ze naast de call centers ook zo'n digitale tool nodig hebben om op te schalen naar meer vaccinatieafspraken. Zeker in het licht van onze vraag om op te schalen naar 1,5 mln prikken per week komende tijd.

In de tool zitten inmiddels verschillende checks op leeftijd (om te voorkomen dat mensen die qua leeftijd nog niet aan de beurt zijn) en voor de zorgmedewerkers op brief werkgever (om te voorkomen dat zorgmedewerkers uit de groep overig te enthousiast zich aanmelden) die vergelijkbaar zijn met het telefonisch afspraak maken.  
 Ze gaan komende week met de digitale tool werken maar kiezen er voor niet morgen met nieuwsberichten dit groots aan te kondigen. Kortom eerst ervaring opdoen en pas doen een groter communicatiemoment.  
 GGD neemt komende dagen RIVM en VWS communicatie mensen goed mee hebben ze aangegeven.

Heb gebeld met [redacted] en die was weer helemaal gerust gesteld.

Grt  
 [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 26 februari 2021 20:53  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: informatie over livegang Burgerportaal

Ha [redacted]  
[redacted] belde mij dat de GGD volgende week live gaat met het burgerportaal om vaccinatie afspraken digitaal te kunnen maken

Hij maakt zich wat zorgen over de communicatie omdat ze pas vanavond de woordvoerders hebben ingelicht. Ik was dit nog niet tegen gekomen, maar jij kende dit misschien wel. Vraag die ik heb is hoe ze voorkomen dat er niet allerhande zorgmedewerkers die nog niet aan de beurt zijn toch gewoon gaan komen. Dat is mij niet helemaal duidelijk. Die wil ik morgen bij de ggd leggen.  
Mocht jij vragen hebben, dan hoor ik het graag. Neem ik die met een mee

Grt [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** 26 feb. 2021 20:43  
**Aan:** "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: informatie over livegang Burgerportaal

Dag [redacted]

Zie bijgaand alle info. Morgen verder.

Met vriendelijke groet,



[redacted]  
[redacted]  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport**  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | 6e etage  
M: +31 (0)6 [redacted]  
E: [redacted]@minvws.nl